

Публичная оферта

Дата публикации: «04» апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) сервиса PlanBUSDT заключить договор об оказании агентских услуг на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Оператор сервиса:

ИП Доногуев Рустам Абулайтанович

ИНН: 053004085203 | ОГРНИП: 322057100083672

Действует как представитель Plan B Logistics Company Limited (Гонконг)

1.2. Акцептом (принятием) настоящей оферты является регистрация на сайте <https://planbusdt.com> и подписание агентского договора посредством ввода SMS-кода (простая электронная подпись).

1.3. С момента акцепта оферта приобретает силу договора между Пользователем (Принципалом) и Оператором (Агентом).

2. Предмет договора

2.1. Агент по поручению Принципала приобретает криптовалюту USDT (Tether) за денежные средства Принципала в рублях Российской Федерации.

2.2. Правоотношения сторон регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации («Агентирование»).

2.3. Детальные условия исполнения поручений определяются агентским договором, подписываемым при регистрации.

3. Порядок работы

Сервис работает по следующей схеме:

- Регистрация и прохождение идентификации (KYC);

- Подписание агентского договора через SMS-код (ПЭП по 63-ФЗ);
- Создание заявки на приобретение USDT с указанием суммы, адреса кошелька и сети;
- Оплата на расчётный счёт Агента в Сбербанке РФ;
- Получение USDT на указанный кошелек после зачисления средств.

4. Курс и комиссии

4.1. Актуальные тарифы и комиссии опубликованы на сайте в разделе «Тарифы».

4.2. Курс является индикативным и фиксируется в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Агента.

4.3. Для заявок до 50 000 ₽ взимается комиссия сети в размере 1 USDT. Для заявок свыше 50 000 ₽ комиссия сети включена в агентское вознаграждение.

5. Поддерживаемые сети

5.1. USDT отправляется в сети, выбранной Принципалом при оформлении заявки.

5.2. Перечень поддерживаемых сетей: TRC-20 (Tron), ERC-20 (Ethereum), BEP-20 (BNB Chain). Актуальный список опубликован на сайте.

5.3. Комиссия сети может отличаться в зависимости от выбранной сети. Размер комиссии указывается при создании заявки.

6. Сроки исполнения

6.1. Агент обязуется исполнить заявку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт.

6.2. В периоды повышенной нагрузки, технических работ или при необходимости дополнительной проверки срок исполнения может быть продлён. Агент уведомляет Принципала о задержке.

6.3. Агент не несёт ответственности за задержки, вызванные перегрузкой блокчейн-сети.

7. Обязательства сторон

7.1. Агент обязуется:

- исполнить заявку Принципала в установленные сроки;
- предоставить отчёт агента и подтверждение транзакции (TX hash).

7.2. Принципал обязуется:

- предоставить достоверные персональные данные;
- осуществлять оплату только со своего банковского счёта;
- указывать корректный адрес криптовалютного кошелька и сеть;
- подтвердить корректность адреса кошелька при создании заявки.

8. Ответственность

8.1. Принципал подтверждает корректность указанного адреса кошелька при создании заявки. Агент не обязан проверять принадлежность адреса Принципалу и не несёт ответственности за отправку USDT на неверный или чужой адрес.

8.2. Принципал несёт полную ответственность за законность происхождения денежных средств. Принципал гарантирует, что средства получены законным путём и не связаны с противоправной деятельностью.

8.3. Агент вправе:

- отказать в исполнении заявки без объяснения причин (в том числе по соображениям комплаенса);
- запросить дополнительные документы, подтверждающие происхождение средств;
- приостановить или заблокировать аккаунт Принципала при наличии подозрений в нарушении AML-политики.

8.4. В случае отказа в исполнении заявки по п. 8.3 денежные средства возвращаются Принципалу за вычетом фактически понесённых расходов Агента.

9. Возврат средств

9.1. Принципал вправе отменить заявку до момента отправки USDT.

9.2. В случае отмены заявки денежные средства возвращаются на счёт Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней за вычетом фактически понесённых расходов Агента.

9.3. После отправки USDT возврат средств невозможен в силу необратимости блокчейн-транзакций.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- стихийные бедствия, эпидемии, пожары;
- военные действия, террористические акты;
- действия государственных органов, делающие исполнение невозможным;
- блокировка или ограничение операций по банковским счетам Агента;
- изменения законодательства, запрещающие или ограничивающие операции с криптовалютами;
- технические сбои блокчейн-сетей, биржевых платформ или платёжных систем.

10.3. При наступлении форс-мажора Агент уведомляет Принципала и принимает меры к возврату денежных средств в разумные сроки.

11. Право на отказ в обслуживании

11.1. Агент оставляет за собой право отказать в регистрации, исполнении заявки или дальнейшем обслуживании любому лицу без объяснения причин.

11.2. Основаниями для отказа могут являться (но не ограничиваются):

- несоответствие требованиям AML/KYC-политики;
- предоставление недостоверных данных;
- подозрительная активность;
- внутренняя политика Агента.

12. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

13. Разрешение споров

13.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок рассмотрения претензии — 30 дней.

13.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения ответчика.

14. Заключительные положения

14.1. Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

14.2. Оператор вправе изменять условия оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте.

14.3. Актуальная редакция: <https://planbusdt.com/docs/oferta.pdf>

15. Контакты

E-mail: support@planbusdt.com

Сайт: <https://planbusdt.com>